DDS Cheat Sheet — Gruppe 2

Gruppenname: **Gruppe 2** · Vorhaben: Website-Chatassistent (einfache Kundenanfragen automatisch beantworten, unsichere Fälle an Mitarbeitende übergeben)

Element in eigenen Worten	Beispiel aus dem Vorhaben
Rollen	**Wer im Vorhaben welche Rolle übernimmt** • **Product Owner:** [Name] — pflegt und priorisiert das Item Backlog (A–F nach Nutzen/Aufwand/Erfolg) • **Process Expert:** [Name] — hält den DDS-Prozess wirksam, moderiert Daily Meeting und Iteration Review • **Team (3–9):** restliche Gruppe — erstellt, beobachtet und analysiert gemeinsam (C1/C2 · O1/O2 · A1/A2)
Artefakte	**Das oberste Item auf dem Item Breakdown Board** Item **A** — „Wie erkennen wir einfache Kundenanfragen zuverlässig?" (Nutzen XL · Aufwand L · Erfolg M), zerlegt in **Create** (C1 Messprotokoll, C2 Matrix + C2.1–C2.3), **Observe** (O1 Bearbeitung beobachten, O2 100 Testfälle einstufen) und **Analyze** (A1 Zeiten, A2 Erkennung & Zielquote).
Events und Activities	**Wann Daily Meeting und Iteration Review im Vorhaben stattfinden** **Daily Meeting:** werktäglich 15 Min im Breakout-Raum. **Iteration Review:** kalenderbasiert, wöchentlich (nicht am Iterationsende) — dort werden die Messwerte gelesen. **Backlog Item Selection** und **Retrospektive** zusätzlich kalenderbasiert.
Grundgedanke: Ende einer Iteration	**Wann die Iteration des obersten Items endet** Nicht an einem Datum, sondern wenn das Item **vollständig durchlaufen** ist: Messprotokoll (C1) und Matrix (C2) stehen, die 100 Testfälle sind beobachtet (O1/O2), Zeiten und Zielquote sind ausgewertet (A1/A2).
Hypothese mit Schwelle	**Hypothese** „Wenn wir Anfragen anhand der vorbereiteten Einfach-Kriterien einstufen und die KI-Erkennung je Fall protokollieren, *dann* beantwortet der Chat mindestens 80 % der einfachen Anfragen korrekt und vollständig ohne Weitergabe an Mitarbeitende." **Metrik, Ausgangswert und Schwelle** **Metrik:** Anteil einfacher Anfragen, die korrekt und vollständig ohne Weitergabe beantwortet werden. **Ausgangswert:** [aktueller Wert, z. B. 0 % — vor der Messung] **Schwelle: ≥ 80 %** (aus dem Datenziel) **Termin Iteration Review** [Datum eintragen, z. B. Fr. 06.11.2026] **Folgeschritt bei Bestätigung** Schwelle erreicht → Item A bestätigt: Item **C** („unsichere Fälle erkennen und übergeben") wird das nächste oberste Item bzw. Ausbau auf weitere Anfragetypen. **Folgeschritt bei Verwerfen** Schwelle verfehlt → Kriterien und unklare Anfragetypen nachschärfen, Item A mit angepasster Matrix erneut durchlaufen; Abbruch nach 2 Durchläufen ohne Verbesserung.

Grau = Element in eigenen Worten (Prüfpunkt), weiß = Beispiel aus dem Vorhaben. Zu ergänzen nur: Namen der Rollen, Ausgangswert und Termin der Iteration Review.